

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Atrium Services :**

### **§1. Geltung der AGB Bedingungen**

Es gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote des Unternehmens ausschließlich deren hier niedergeschriebene Bedingungen, mit denen sich unser Geschäftspartner bei Auftragserteilung einverstanden erklärt, und zwar ebenso für bestehende sowie künftige Geschäfte, auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen ist, sie aber dem Geschäftspartner bei einem von uns bestätigten Auftrag oder einem Angebot etc. zugegangen sind (schriftlich wie mündlich). Sie gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Leistung als anerkannt.

Abweichungen von diesen AGB und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn Atrium Services sie schriftlich bestätigt.

Aufträgen bei Bestandskunden die auf Grund neuer Angebote erteilt werden, liegen automatisch die zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB zugrunde, unabhängig zuvor eventuell vereinbarten individuellen vertraglichen Vereinbarungen. Ausnahmen bedürfen ausdrücklich der schriftlichen Bestätigung von Atrium Services.

Soweit individuelle vertragliche Vereinbarungen getroffen wurden, gelten die AGB nur ergänzend und im Rang folgend.

### **§2 . Art und Umfang der Leistung**

Die Firma Atrium Services verpflichtet sich für die Bereiche: Gebäudereinigung, Sicherheitsdienste und Services, die vertraglich, durch Angebote oder Absprachen zu erbringende Leistung fach- und fristgerecht auszuführen.

### **§3. Personal**

Atrium Services stellt die erforderlichen Arbeitskräfte. Es wird nur fachlich geeignetes und zulässiges Personal eingesetzt. Atrium Services ist ferner berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen anderer Unternehmen wie Partner- und Subunternehmen zu bedienen.

### **§4. Datenschutz – Sicherheit**

Dem Personal ist ausdrücklich untersagt, Einblick in Schriftstücke, Akten, Hefter usw. zu nehmen sowie Schränke, Schreibtische oder sonstige Behältnisse zu öffnen. Das Personal ist verpflichtet, über alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die im Zusammenhang mit dem Arbeitsverhältnis bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.

### **§5. Reinigungsmittel und Geräte**

Atrium Services stellt die für die Reinigungsarbeiten, soweit nicht anders vereinbart, die erforderlichen Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel in ausreichender Menge auf ihre Kosten zur Verfügung.

Der Auftraggeber stellt das zur Reinigung notwendige Wasser, Strom, Papier- und Mülltonnen, sowie einen für die Unterbringung der Hilfsmittel (Material, Maschinen, Geräte) verschließbaren Raum, Schrank o. ä. zur Verfügung und übernimmt dafür die Kosten.

### **§6. Gewährleistung**

Mängel oder Schäden müssen unverzüglich nach Beendigung der Einsatzdienste oder Reinigungsarbeiten schriftlich gegenüber Atrium Services gerügt werden. Sie können nur innerhalb von längstens 2 Arbeitstagen nach Beendigung der Tätigkeiten von Atrium Services berücksichtigt und bearbeitet werden. Die schriftliche Beanstandung hat dem Unternehmen eine angemessene Frist, die drei Arbeitstage nicht unterschreiten darf, zur Beseitigung der Beanstandungen einzuräumen.

### **§7. Schlüssel**

Die für den Dienst notwendigen Schlüssel sind vom Auftraggeber rechtzeitig und kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für Schlüsselverluste und für vorsätzlich oder fahrlässig durch das Personal von Atrium Services herbeigeführte Schlüsselbeschädigungen haftet Atrium Services im Rahmen von §9.

### **§8. Unterbrechung der Reinigung oder Einsatzdienste**

Im Kriegs- oder Streikfall, bei Unruhen und anderen Fällen höherer Gewalt kann Atrium Services den Reinigungsdienst oder Einsatzdienst, soweit dessen Ausführung unmöglich wird, unterbrechen

oder zweckentsprechend umstellen. Im Falle der Unterbrechung ist Atrium Services verpflichtet, das Entgelt entsprechend den ersparten Löhnen für die Zeit der Unterbrechung zu ermäßigen.

#### §9. Haftung und Haftungsbegrenzung

Atrium Services haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihren Angestellten verursacht werden. Beruht die Verursachung auf einfacher Fahrlässigkeit, haftet Atrium Services dem Grunde nach nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt sind. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung ist in der Höhe des Schadens begrenzt, der folgenden Haftungshöchstsummen entsprechend:

3.000.000 € pauschal bei Personenschäden, Sachschäden, Vermögensschäden, Schlüssel- oder Ceodekartenverlust, sonstige Tätigkeitsschäden / Bearbeitungsschäden

Nicht ersatzfähig sind in diesem Bereich folglich alle atypischen, nicht voraussehbaren Schäden. Dazu zählen insbesondere Schäden, die mit der Dienstleistung von Atrium Services in keinem Zusammenhang stehen, wie z.B. bei Bedienung von Fenstereinrichtungen oder bei der Bedienung und Betreuung von Maschinen, Kesseln, Heizvorrichtungen, elektrischen Anlagen o. ä.

#### §10. Geltendmachung von Haftpflichtansprüchen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, Haftpflichtansprüche unverzüglich ab Kenntnis schriftlich gegenüber Atrium Services geltend zu machen.

#### §11. Zahlung des Entgelts

Die Rechnungsstellung für Leistungen aus Verträgen und Beauftragungen erfolgt - soweit nichts anderes vereinbart wurde- nach erbrachter Leistung zum Ende des Abrechnungsmonats, zahlbar binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Der Auftraggeber ist nur zur Aufrechnung und Zurückbehaltung mit unstreitig oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen berechtigt. Das Zurückbehaltungsrecht ist nicht ausgeschlossen, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

#### §12. Nichtzahlung des Entgeltes

Bei Zahlungsverzug ruhen die Verpflichtungen von Atrium Services nebst deren Haftung, ohne dass der Auftraggeber von der Verpflichtung zur Zahlung für die Vertragszeit, Beauftragungszeit oder dem Vertrag überhaupt entbunden ist. Kommt der Auftraggeber mit der Abnahme der vereinbarten Leistung in Verzug, so kann Atrium Services bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

#### §13. Preisänderung

Im Falle der Veränderungen, Tarifierhöhungen von Lohn- und Lohnnebenkosten verändert sich der Entgeldpreis um den gleichen Prozentsatz, wie die vorgenannten Kosten verändert wurden, zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

#### §14. Vertragsbeginn, Vertragsänderung

Der mündlich oder schriftlich geschlossene Vertrag ist gültig ab dem tatsächlichen Beginn der Dienstleistung. Es gelten die jeweils vereinbarten Laufzeiten und Kündigungsfristen des Vertrages. Nebenabreden, Vorbehalte, Ergänzungen und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung beider Vertragspartner.

Die Vertragslaufzeit wird bei sich wiederholenden Arbeiten auf ein Jahr festgeschrieben und verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, wenn dieses nicht drei Monate vor Vertragsablauf per Einschreiben gekündigt wird. Bei Auftragserteilungen älter wie 3 Jahre, erhöht sich die Kündigungsfrist auf 6 Monate zum Jahresende unabhängig des Auftragsstartdatums und muss per Einschreiben gekündigt werden.

Im Falle vorzeitiger unberechtigter Kündigung durch den Vertragspartner hat das Unternehmen Anspruch auf Schadenersatz in Höhe von 25% der Nettoumsätze der Restlaufzeit des Vertrages ab Kündigungszeitpunkt zuzüglich der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer, es sei denn, der Vertragspartner weist einen geringeren Schaden nach. Dem Unternehmen steht es frei, im Einzelfall einen höheren Schaden gegenüber dem Vertragspartner geltend zu machen.

Ist der Vertragspartner trotz zweier erfolgter Mahnungen durch das Unternehmen mehr als 4 Wochen in Zahlungsverzug, hat das Unternehmen das Recht, den Vertrag außerordentlich zu

kündigen. Das Unternehmen hat in diesem Falle einen Schadenersatzanspruch in dem vorher genannten Umfang.

#### §15. Vertragswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so sind sie derart umzudeuten, dass der mit der ungültigen Bestimmung verbundene wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.

#### §16. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Darmstadt

Atrium Services Stand 01.2018

## **Datenschutzerklärung**

Datenschutzbeauftragter: Gunther Schmidt

### **Datenschutz**

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

#### **Browser Plugin**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Quelle: <https://www.e-recht24.de/muster-datenschutzerklaerung.html>